



Bahntechnik

Railway engineering

IHR PARTNER FÜR DEN ÖSTERREICHISCHEN MARKT
YOUR PARTNER FOR THE AUSTRIAN MARKET



- | | |
|------|---|
| 1991 | Gründung des Handelsunternehmens <i>Ing. Peter Merz</i> mit Sitz in Maria Enzersdorf bei Wien
<i>Formation of the trading company Ing. Peter Merz based in Maria Enzersdorf near Vienna</i> |
| 1993 | Gründung des Unternehmens <i>MERZ Industrietechnik GmbH</i> (Geschäftsführer <i>Ing. Peter Merz</i>)
<i>Formation of the company MERZ Industrietechnik GmbH (managing director Ing. Peter Merz)</i> |
| 1998 | Verlegung des Firmensitzes nach Sulz im Wienerwald (seit 2013: Wöglarin)
<i>Relocation of the company's registered office to Sulz im Wienerwald (since 2013: Wöglarin)</i> |
| 1999 | Start der Servicetätigkeit für unsere Partner (Retrofitaktionen, Gewährleistungsarbeiten) in Österreich und in Folge in ganz Europa
<i>Launch of service activity for partners (retrofit campaigns, warranty work) in Austria and after that all over Europe</i> |
| 2009 | Erweiterung unseres Leistungsangebotes in den Bereich Klimatechnik
<i>Extension of our range of services to include the field of air conditioning</i> |
| 2012 | Bestellung von <i>Ing. Mag. (FH) Matthias Merz</i> als weiteren Geschäftsführer
<i>Appointment of Ing. Mag. (FH) Matthias Merz as another executive director</i> |
| 2014 | Übernahme der alleinigen Geschäftsführung von <i>Ing. Mag. (FH) Matthias Merz</i>
<i>Sole management by Ing. Mag. (FH) Matthias Merz</i> |

Firmenleitbild Corporate Philosophy

WIR SIND ERST ZUFRIEDEN, WENN SIE ES SIND.
WE'RE ONLY SATISFIED WHEN YOU ARE.

Unser Familienunternehmen repräsentiert seit 1991 internationale Unternehmen auf dem österreichischen Markt mit Schwerpunkt auf Bahntechnik und Klimatechnik.

Wir sind auf Schienenfahrzeuge, Maschinen und Anlagen mit elektrischen, elektronischen, pneumatischen, hydraulischen und mechanischen Systemen und Komponenten spezialisiert.

Für unsere Partnerfirmen übernehmen wir sowohl den Vertrieb und Vor-Ort-Kundendienst als auch die Wartung und Modernisierung der Produkte.

Kundennähe, Flexibilität und Zuverlässigkeit sind Begriffe, die wir nun bereits in der zweiten Generation seit mehr als 25 Jahren leben.

Vom ersten Kontakt bis hin zum erfolgreichen Projektabschluss und darüber hinaus: professionelle und absolut zuverlässige Betreuung der Kunden hat bei uns Priorität. Unser eigenverantwortliches Serviceteam ist rasch und fachkundig zur Stelle.

Unser Ziel ist, stets die bestmögliche Lösung für unsere Kunden und Lieferanten umzusetzen. Das ist unser Beitrag zum gemeinsamen Erfolg und dem Gelingen einer langjährigen Zusammenarbeit.

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind!

Our family-run business has been representing international companies on the Austrian market since 1991, focusing on railway engineering and air conditioning.

We specialise in railway vehicles, machinery and installations with electrical, electronic, pneumatic, hydraulic and mechanical systems and components.

For partner companies we handle not only sales activities and field customer service but also maintenance and modernisation of products.

Proximity to customers, flexibility and reliability are concepts that we have now been applying for over 25 years, in the second generation.

From initial contact to successful project completion, and beyond: professional and absolutely reliable backup for customers is our number one priority. Our personally responsible Customer Service team is soon on the spot to provide expert support.

Our aim is always to implement the best possible solution for our customers and suppliers. That is our contribution to mutual success and a favourable outcome of long-standing collaboration.

We're only satisfied when you are!





Unser Team. Für Sie da. *Our team. At your service.*

GESCHÄFTSLEITUNG | *management*

Ing. Mag. (FH) Matthias Merz | Geschäftsführer | *managing director*

Alexandra Merz | Assistentin der Geschäftsleitung | *management assistant*

VERKAUF | *sales*

Tanja Wiert | Aufträge und Bestellungen, Reklamationen | *order processing, complaints*

Petra Holubar | Logistik und Versand, Fakturierung | *logistics and shipment, invoicing*

KUNDENDIENST | *field customer service*

Ing. Konrad Strojny | Servicetechniker | *technical field customer service*

Thomas Schwee | Servicetechniker | *technical field customer service*

Christoph Krotky | Servicetechniker | *technical field customer service*

UNSERE QUALIFIKATION

Unsere **Mitarbeiter** verfügen über Ausbildungen als Kälteanlagentechniker, Kraftfahrzeugtechniker, Kraftfahrzeugelektriker, Elektroniker für Telekommunikation, Elektromechaniker für Starkstrom, Betriebselektriker sowie die Hartlötzertifizierung nach EN ISO 13585.

Betriebliche Urkunden

- Gewerbeberechtigung Handel
- Gewerbeberechtigung Mechatronik (Maschinen- und Fertigungstechnik)
- Kälte- und Klimatechnik (Handwerk)
- Zertifikat F-Gase Verordnung (EU) Nr. 517/2014

OUR QUALIFICATION

Our **employees** are trained refrigeration plant technicians, motor vehicle technicians, motor vehicle electricians, telecommunication electronics technicians, high-current electromechanics and industrial electricians and they have brazing certification according to EN ISO 13585.

Company certificates

- Business licence Trade
- Business licence Mechatronics (Mechanical and Production Engineering)
- Refrigeration and Air Conditioning Engineering (Craft)
- Certificate to Fluorinated Greenhouse Gases Regulation (EU) No. 517/2014

Leistungsübersicht

Overview of Services

WIR SIND AM ZUG
RAILWAYS ARE OUR SPECIALITY

VERTRIEB

Unsere Partner schätzen unsere Nähe zum Kunden und die Rolle als zuverlässiges Verbindungsglied zum Kunden.

Als Kunde dürfen Sie von uns höchste Einsatzbereitschaft erwarten. Wir kümmern uns um eine reibungslose Auftragsabwicklung und bieten selbstverständlich auch kundenspezifische Lösungen an.

- Technische Beratung
- Produktpräsentation
- Ersatzteile
- Reparaturen
- Überholungen
- Kundenspezifisches Lager

SALES

Our partners appreciate our proximity to the customer and the role as a reliable link to the customer.

As a customer you can expect maximum commitment on our part. We make sure order processing runs smoothly and we naturally also offer customer-specific solutions.

- Technical consulting
- Product presentation
- Spare parts
- Repairs
- Overhauls
- Customer-specific stores

SERVICE

Unser Service-Team ist in ganz Österreich und europaweit im Einsatz. Das erprobte Kernteam wird bei Bedarf fachkundig erweitert.

- **Vor-Ort-Kundendienst**
an Schienenfahrzeugen, Maschinen und Anlagen mit elektrischen, elektronischen und mechanischen sowie pneumatischen, hydraulischen und kältetechnischen Systemen und Komponenten
- **Modernisierung**
Montage/Demontage;
Erweiterung, Nach- und/oder Aufrüstung;
Laden neuer Software;
Funktionsprüfung;
Inbetriebnahme;
Dokumentation

SERVICE

Our Service Team handles field assignments throughout Austria and all over Europe. The proven core team is extended to include other professionals as required.

- **Field customer service**
For (railway) vehicles, machinery and installations with electrical, electronic, mechanical, pneumatic, hydraulic and refrigeration systems and components
- **Modernisation**
*Assembly/dismantling;
extension, retrofitting and/or upgrading;
loading new software;
performance testing;
commissioning;
documentation*

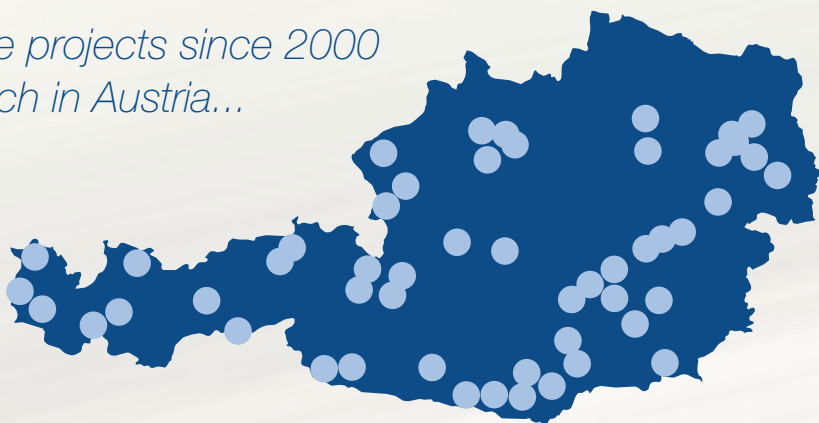
- **Störungsmanagement**
*24/7 Service-Hotline;
eigene Service-Flotte;
kurze Reaktionszeiten ab Eintreffen der Störungsmeldung;
flexible Ressourcenplanung*
- **Störungsbehebung**
*Fehlersuche und -diagnose;
Fehlerbehebung, Reparatur;
Funktionsprüfung;
Wiederinbetriebnahme;
Reporting, Dokumentation*
- **Wartung**
*regelmäßige Überprüfung der Systeme und Komponenten gemäß Herstellervorgaben;
Terminkoordination*
- **Schulung**
der Kunden vor Ort

- **Fault management**
*24/7 service hotline;
company's own service fleet;
fast response times as of receipt of fault notification;
flexible resource planning*
- **Troubleshooting**
*Fault localisation and diagnosis;
fault clearance, repair;
performance testing;
resumption of operation;
reporting, documentation*
- **Maintenance**
*Regular checking of systems and components according to manufacturer's specifications;
schedule coordination*
- **Training**
For customers in the field



88 Serviceprojekte seit 2000 57 davon in Österreich...

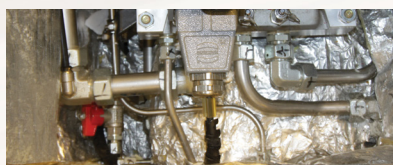
*88 service projects since 2000
57 of which in Austria...*



FAHRZEUGTYPEN

TRAIN TYPES

Hochgeschwindigkeitszüge | High speed trains
Lokomotiven | Locomotives
Reisezugwagen | Passenger coaches
Triebwagenzüge | EMUs/DMUs
U-Bahnen | Metros
Straßenbahnen | LRV



SYSTEME

SYSTEMS

Bremsen | Brakes
Druckluftherzeugung | AGTU
Gleitschutz | WSP
Klima | HVAC
Kupplung | Couplers
Räder | Wheels
Sandung | Sanding
Türen | Doors
Video | CCTV
WC | Sanitary cabins



FAHRZEUGBAUER

BUILDER

ALSTOM

AnsaldoBreda
Una Società Finmeccanica

BOMBARDIER

SIEMENS

ŠKODA

STADLER
Clever Solutions auf der Schiene

Service

Field customer service

IN ÖSTERREICH ZUHAUSE - EUROPaweIT IM EINSATZ
AT HOME IN AUSTRIA - ON THE JOB ALL OVER EUROPE

... und 36 in Europa

... and 36 in Europe

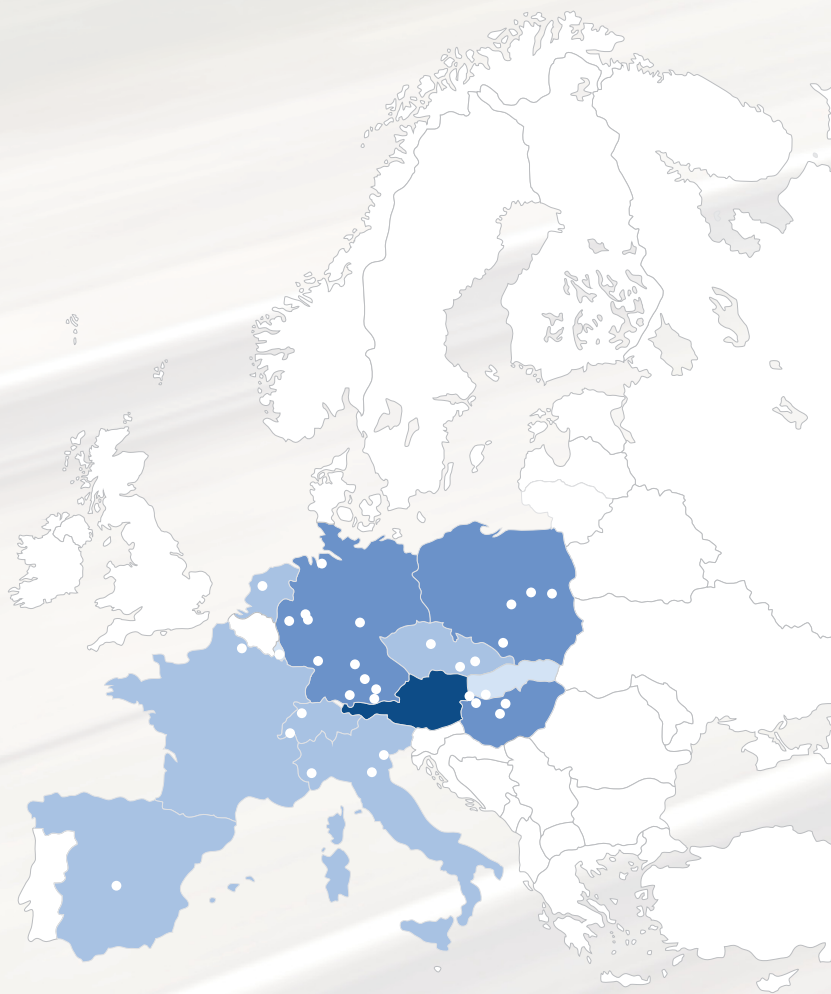
Deutschland | Germany - Frankreich | France - Italien | Italy -
Luxemburg | Luxembourg - Niederlande | The Netherlands -
Polen | Poland - Schweiz | Switzerland - Slowakei | Slovakia -
Spanien | Spain - Tschechien | Czech Republic -
Ungarn | Hungary



BAHNBETREIBER

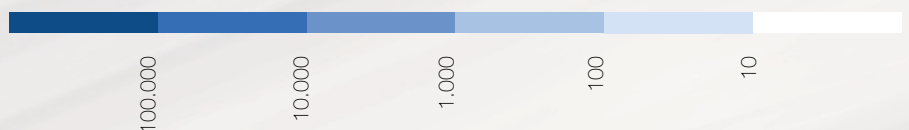
RAIL OPERATORS

ÖBB (A)	MSH (D)
GKB (A)	Veolia Verkehr (D)
Linz Linien (A)	RENFE (E)
Railpool / WLB (A)	CTS Strasbourg (F)
StLB (A)	SNCF (F)
Westbahn (A)	BKV (H)
Wiener Linien (A)	GySev (H)
Gold Coast (AUS)	MAV (H)
ADY (AZ)	ATM Milano (I)
De Lijn (B)	Sistemi Territoriali (I)
SNCB (B)	Trenitalia (I)
BLS AG (CH)	Israel Railways (IL)
BVB (CH)	CFL (L)
NSTCM (CH)	GVB (NL)
SBB (CH)	RET (NL)
CD (CZ)	PKP (PL)
DB (D)	KMRT (RC)
Dispolok (D)	RZD (RUS)
Kölner VB (D)	RPTP (SA)
MRCE (D)	KMRT (TW)
	NCTD (US)



mehr als 175.000 Servicestunden

over 175.000 service hours





faiveleytransport.com



ZUGANG & MOBILITÄT

ACCESS & MOBILITY

Bahnsteigtüren | *Platform screen doors (PSDs)*

Automatische Bahnsteigtore | *Automatic Platform Gates (PEDs)*

Zugangstüren | *Access doors*

Bewegliche Tritte und Rampen | *Movable steps and ramps*

Innentüren | *Interior doors*

Gangway

Mechanischer Lückenfüller | *Mechanical gap filler*

Bahnsteig-Zug-Kommunikationssystem | *Platform train communication system*



ENERGIE & KOMFORT

ENERGY & COMFORT

Heizungs-Lüftungs-Klima-Systeme | *Heating ventilation and air conditioning (HVAC)*

Lüftungskanäle | *Air distribution ducts*

Heizungen | *Heaters*

Stromabnehmer | *Pantographs*

Hochspannungsentkoppler und Erdungsschalter | *High voltage disconnecting and earthing switches*

Hauptschalter | *Master controller*

Energiezähler | *Energy meter*

Hilfskompressoren | *Auxiliary power converter*

Druckwellen-Sicherheitssysteme | *Exhaust devices*

Wachsamkeitskontrolle | *Driver Vigilance*

Geschwindigkeitssensoren | *Speed sensors*

Odometrie | *Odometry*

Event Recorder

Videoüberwachung | *CCTV*

Fahrgastinformationssysteme (FIS) | *Passenger information systems*

Infotainment



BREMSEN & SICHERHEIT

BRAKES & SAFETY

Kupplungen | *Couplers*

Zugeinrichtungen | *Draw gears*
(Selbstschmierende) Puffer | *(Self) lubricated buffers*

Wiegeventile | *Empty load valves*

Steuerventile | *Distributor valves*

Drucklufterzeugung & -aufbereitung | *Air generation and treatment units*

(Ölfreie) Kompressoren | *(Oil free) air generators*

Bremssteuereinheiten (pneumatisch, elektro-pneumatisch, elektronisch) | *Brake control units (pneumatic, electro-pneumatic, electronic)*

Bremsgerüste | *Brake frames*

Wellen-/Rad-/Flansch- Bremssscheiben | *Axle/wheel/flanged mounted discs*

Magnetschienenbremsen | *Magnetic track brakes*

Drehgestellbremsen | *Bogie brakes*

Bremsbeläge, Bremsklötze | *Brake pads, brake blocks*

Bremszylinder | *Brake cylinders*

Bremsgestänge | *Brake rigging*

Handbremsen | *Hand brakes*

Klotzbremseinheiten | *Block brake units*

Gestängesteller | *Slack adjuster*

Sandungen | *Sandings*

Kompressoren für Stromabnehmer | *Pantograph compressor*

Unsere Partner Our Partners

PRODUKTE & SYSTEME PRODUCTS & SYSTEMS

Als österreichischer Service-Ansprechpartner des französischen Bahnzuliefer-Konzerns Faiveley Transport SA (55 Standorte in 24 Ländern, über 5.700 Mitarbeiter) betreuen wir die Kunden in ganz Österreich.

Wir liefern Original-Ersatzteile an Kunden in Österreich und kümmern uns um die reibungslose Abwicklung von Reparaturen und Überholungen. Besonders zeitkritische Komponenten finden in unserem Eigenlager Platz.

Außerdem führen wir für unseren Partner europaweit qualifizierte Servicetätigkeiten durch. Dazu gehören die rasche Betreuung und Störungsbehebung beim Kunden vor Ort ebenso wie geplante Wartungs-, Montage- und Reparaturarbeiten sowie technische und praktische Schulungen.

Alles sowohl im Rahmen der Gewährleistung als auch auftragsbezogen.

As the Austrian Customer Service contact serving French railway supply group Faiveley Transport SA (55 sites in 24 countries, over 5,700 employees) we look after customers all over Austria.

We supply original spare parts to customers in Austria and make sure repairs and overhauls run smoothly. Highly time-critical components are kept available at the company's own storage depot.

In addition, we also conduct qualified service activities for our partner throughout Europe. This involves providing fast backup and troubleshooting at the customer's in the field; planned maintenance, assembly and repair work; and holding technical and practical training sessions.

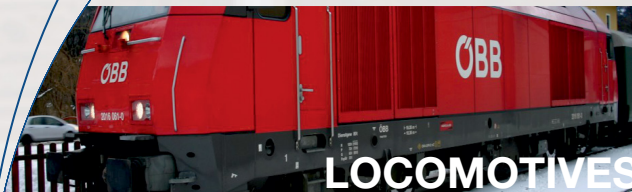
Everything within the scope of a warranty or on an order-related basis.

MARKTSEGMENTE MARKET SEGMENTS



HIGH SPEED TRAINS

HOCH-
GESCHWINDIGKEITS-
ZÜGE



LOCOMOTIVES

elektrische /
Diesel-elektrische /
Diesel-hydraulische
LOKOMOTIVEN



REGIONAL TRAINS

einstöckige /
zweistöckige
REISEZUGWAGEN
TRIEBWAGENZÜGE



METROS

U-BAHNEN



LIGHT RAIL VEHICLES

STRASSENBAHNEN



FREIGHT

GÜTERWAGEN



satek.de



SANITÄR- & NASSZELLEN

SANITARY CABIN SYSTEMS

WC-Kabinen | *Sanitary cabins*

Wasserlose Urinale | *Waterless urinals*

Wasch- und Duschräume | *Wash-rooms*

Waschbecken und Waschbeckensysteme | *Wash basins and wash basin systems*

Babywickeltische | *Baby changing table*



TÜREN & INTERIEUR

DOORS & INTERIOR

Türsysteme (Dreh- und Dual-Schiebetüren) | *Door systems (revolving doors and dual-sliding doors)*

Verkleidungen für Fahrgasträume | *Coverings for passenger compartments*



WASSER- & HEIZSYSTEME

WATER & HEATING SYSTEMS

Brauchwasser-/Abwasser-/Grauwasseranlagen | *Custom water/waste water/grey water systems*

Tankanlagen | *Tank systems*

Bioreaktoren | *Bioreactors*

Umluftheizung | *Convection heating*

Flächenheizung | *Surface heating*

Das ISO-, DIN- und IRIS-zertifizierte Unternehmen aus Deutschland ist seit über 15 Jahren auf Sanitär- und Nasszellensysteme für Schienenfahrzeuge spezialisiert.

Wir übernehmen die termingerechte Ersatzteilversorgung und Reklamationsabwicklung der Kunden innerhalb Österreichs. Während des Gewährleistungszeitraumes sorgen wir für promptes Störungsmanagement und rasche Fehlerbeseitigung und kümmern uns um Reparaturen und Umbauten. Selbstverständlich sind wir für die Kunden auch nach Gewährleistungsende erster Ansprechpartner bei Problemen.

The ISO-, DIN- and IRIS-certified company from Germany has been specialising in sanitary cabin systems for railway vehicles for over 15 years.

We handle punctual spare parts supply and complaint processing for customers within Austria. During the warranty period we ensure prompt fault management and speedy fault clearance, and look after repairs, maintenance and conversion work. For customers we are naturally also the first people to contact if problems occur after the end of the warranty period.

HIER KÖNNTEN
SIE VORGESTELLT WERDEN.
YOU COULD BE PRESENTED HERE.

SIE SUCHEN
EINEN **VERLÄSSLICHEN PARTNER FÜR ÖSTERREICH?**
SIE HABEN IHN GEFUNDEN!

*ARE YOU SEEKING
A **RELIABLE PARTNER FOR AUSTRIA?**
YOU'VE FOUND WHAT YOU'RE LOOKING FOR!*

Kontakieren Sie uns | *Contact us!*
partner@merz-industrietechnik.at

HOCHGESCHWINDIGKEITSZÜGE | HIGH SPEED TRAINS



Siemens ICx/ICE4 (D)

Einsatz | *Period of service* **2015 - aktuell in A**

Betreiber | *Operator* **DB (D)**

System **Klima | HVAC**

WEITERE

Alstom New Pendolino (I) – 2013 - aktuell in I, PL – PKP (PL), SBB (CH) – Klima | HVAC

Siemens Velaro D (D) – 2011 in A – DB (D) "ICE3" – Klima | HVAC

LOKOMOTIVEN | LOCOMOTIVES



Siemens Eurosprinter ES64U2 / ES64U4 (D)

Einsatz | *Period of service* **2000 - 2016 in A, D, H**

Betreiber | *Operator* **ÖBB (A) „Taurus”, DB (D), Dispolok (D), MAV (H), CargoServ (A), SLB (A)**

System **Bremsen, Räder, Klima | Brakes, wheels, HVAC**



Siemens Eurorunner ER 20 (D)

Einsatz | *Period of service* **2002 - 2016 in A, D**

Betreiber | *Operator* **ÖBB (A) „Hercules”, MRCE (D), Dispolok (D)**

System **Bremsen | Brakes**

WEITERE

Siemens Vectron (D) – 2013 in A – WLB (A) – Klima | HVAC

Bombardier Traxx (D) – 2006 in L – CFL (L) – Bremsen | Brakes

Referenzen Service

Customer Service references

STEIGEN SIE EIN, WIR SIND SCHON DA
CLIMB ABOARD, WE'RE ALREADY ON THE SPOT

EMUs / DMUs | TRIEBWAGENZÜGE

Bombardier Talent (D)

Einsatz | *Period of service* **2004 - aktuell in A, H, CZ, D**
 Betreiber | *Operator* **ÖBB (A), MAV (H)**
 System **Bremsen, Klima, Türen, Sanitär | Brakes, HVAC, doors, sanitary system**



Siemens Desiro Mainline (D)

Einsatz | *Period of service* **2010 - aktuell in A, D**
 Betreiber | *Operator* **ÖBB (A) „Cityjet“, SNCB (B) „AM08“, RZD (RUS), GySEV (A, H) „Ventus“**
 System **Klima, Kupplung, Türen, Sanitär, Sandung | HVAC, couplers, doors, sanitary system, sanding**



Stadler Kiss (CH)

Einsatz | *Period of service* **2011 - aktuell in A, CH**
 Betreiber | *Operator* **Westbahn (A), SBB (CH), BLS (CH)**
 System **Klima | HVAC**



WEITERE

Stadler Flirt (CH) – 2010 - aktuell in A, CZ, I, PL, H – PKP (PL), Lodz (PL), MSH (D), Veolia Verkehr (D), Sistemi Territoriali (I), Tper (I), MAV (H), NSTCM (CH), Travys (CH) – Klima | HVAC
 Stadler GTW (CH) – 2012 - 2014 in A, GKB (A), StLB (A) – Klima | HVAC
 Siemens Desiro Classic (D), 2009 - 2010 in A – ÖBB (A) – Bremsen | Brakes

REISEZUGWAGEN | PASSENGER COACHES



Siemens Viaggio Light (A)

Einsatz | *Period of service* **2011 in A**

Betreiber | *Operator* **Israel Railways (IL)**

System **Klima | HVAC**



Siemens Niederflur-Doppelstock-Mittelwagen (A)

Einsatz | *Period of service* **2010 - 2011 in A**

Betreiber | *Operator* **SBB (CH) „NDW“**

System **Klima | HVAC**

WEITERE Skoda Pars (CZ) – 2015 in CZ – CD (CZ) – Klima | HVAC

Eine vollständige Liste unserer Projekte und Referenzen lassen wir Ihnen gerne auf Anfrage zukommen.

We will provide you with a complete list of our projects and references upon request.

Referenzen Service

Customer Service references

STEIGEN SIE EIN, WIR SIND SCHON DA
CLIMB ABOARD, WE'RE ALREADY ON THE SPOT

METROS | U-BAHNEN

Alstom Metropolis (PL)

Einsatz | *Period of service* **2012 - 2015 in H, NL, PL**
Betreiber | *Operator* **GVB Amsterdam (NL), BKV (H)**
System **Bremsen, Klima | Brakes, HVAC**



WEITERE

Siemens (A) – 2015 - aktuell in A – RTPP Riad (SA) – Klima | HVAC
Siemens Metro Kaohsiung (A) – 2005 - 2007 in A – KMRT Kaohsiung (TW) – Bremsen,
Klima, Kupplung, Türen | *Brakes, HVAC, couplers, doors*

LIGHT RAIL VEHICLES | STRASSENBAHNEN

Bombardier Cityrunner (A)

Einsatz | *Period of service* **2003 - 2005 in A, PL**
Betreiber | *Operator* **Linz Linien (A), Lodz (PL)**
System **Bremsen | Brakes**



Bombardier Flexity 2 (A)

Einsatz | *Period of service* **2013 - 2015 in A**
Betreiber | *Operator* **Gold Coast (AUS), De Lijn (B), BVB (CH)**
System **Klima | HVAC**



WEITERE

Siemens Combino (A) – 2008 in A – Erfurt (D), Hiroshima (J) – Türen | *Doors*
Siemens (A) – 1999 - 2000 in A – Wiener Linien (A) "ULF" – Räder | *Wheels*

Partner für die Bahn

...wir sind am Zug



MERZ Industrietechnik GmbH
Rechte Wöglerin 18
2392 Wöglerin
Österreich

Telefon +43 (0)2238 / 8361
Fax: +43 (0)2238 / 8361-4
E-Mail: office@merz-industrietechnik.at
Internet: www.merz-industrietechnik.at

© 2016 MERZ Industrietechnik GmbH | Bahntechnik (Stand 09/2016)
Fotos: fotolia.com, wikipedia.org, bahnbilder.de, MERZ Industrietechnik GmbH